MODULO DOMANDA DI CONCILIAZIONE PARITETICA

inviare via e-mail all'indirizzo conciliazione@taletespa.eu

DATI UTENTE

NOME E COGNOME	
INDIRIZZO DI RESIDENZA	
CODICE FISCALE	

DATI FORNITURA

CODICE UTENTE	
MATRICOLA CONTATORE	
INDIRIZZO DELLA FORNITURA	

RECAPITI PER COMUNICAZIONI

INDIRIZZO POSTALE (SE DIVERSO DA QUELLO COMUNICATO)	
INDIRIZZO E-MAIL	
NUMERO DI TELEFONO / CELLULARE	

Il sottoscritto, indicato nella sezione *dati utente*;

- avendo inoltrato reclamo scritto presso Talete SPA, in data _____/____/_____ a mezzo _____, che si allega alla presente;

Argomento:

- ☐ allacciamento e lavori
- ☐ contratti
- ☐ fatturazione
- ☐ misura
- ☐ morosità e sospensione
- ☐ altri aspetti relativi alla qualità contrattuale del servizio
- ☐ qualità tecnica
- ☐ danni
- ☐ altro

Sub argomento:

- ☐ tempi di preventivazione
- ☐ esecuzione lavori
- ☐ altro

Valore stimato:

- ☐ non quantificabile
- ☐ EURO_____

☐ essendo insoddisfatto della risposta di Talete SPA allegata:

☐ non avendo ricevuto risposta al reclamo allegato entro 30 gg. lavorativi dall'invio del reclamo;

chiede l'esperimento del tentativo di conciliazione

secondo il Regolamento di Conciliazione, al fine di comporre in via transattiva la controversia di seguito descritta.

_____

_____

_____

_____

Documenti allegati:

- ☐ Copia del documento di identità
- ☐ Copia reclamo scritto
- ☐ Copia risposta di Talete SPA al reclamo scritto
- ☐ Altri allegati:

_____

_____

_____

Con la presente il sottoscritto:

dichiara di conoscere Protocollo di Collaborazione e il Regolamento di Conciliazione e di accettarne integralmente il contenuto;

conferisce mandato ad individuare una proposta per la composizione della controversia di cui sopra al rappresentante dell'Associazione dei consumatori componente la Commissione di Conciliazione;

autorizza la Segreteria di Conciliazione e la Commissione di Conciliazione ad accedere a tutti i documenti tecnico / amministrativi attinenti alla controversia oggetto del tentativo di conciliazione;

dichiara altresì di essere a conoscenza del fatto che:

- i dati raccolti vanno conservati, anche su supporto informatico, presso la Segreteria di Conciliazione di Talete SPA ai soli fini dell'espletamento della procedura conciliativa;
- l'acquisizione di tutti i dati richiesti è presupposto indispensabile per l'instaurazione e lo svolgimento della Procedura di Conciliazione;
- i dati suddetti, nonché quelli elaborati dalla Segreteria di Conciliazione di Talete SPA non saranno oggetto di diffusione o di comunicazione fuori dai casi previsti dalla legge;

dichiara di essere consapevole e di accettare che le argomentazioni, le informazioni e le offerte effettuate nel corso della procedura di conciliazione siano presentate su base confidenziale e che resteranno tali e non potranno essere utilizzate in occasione di altro procedimento o di giudizio promosso dinanzi all'Autorità Giudiziaria o a qualsiasi altra Autorità indipendente;

dichiara di essere consapevole di poter rifiutare la soluzione proposta dalla Commissione;

si impegna a comunicare al proprio Rappresentante dell'Associazione di Categoria designato l'accettazione o il rifiuto della proposta individuata dalla Commissione di Conciliazione entro sette giorni lavorativi dalla relativa comunicazione;

dichiara di essere a conoscenza del fatto che in ogni momento ha diritto di ritirare la domanda di Conciliazione e di adire ad altri meccanismi di risoluzione extragiudiziale della controversia, nonché la Magistratura Ordinaria, previa comunicazione alla Segreteria di Conciliazione;

dichiara di essere consapevole che la sottoscrizione del Verbale di Conciliazione conferisce allo stesso efficacia di accordo transattivo, ai sensi dell'art. 1965 cod. civ., rendendolo immediatamente vincolane tra le parti;

dichiara di essere a conoscenza del fatto che nel corso della procedura di conciliazione Talete SPA, non intraprenderà iniziative di autotutela fino ai sette giorni successivi dalla sottoscrizione del Verbale di Conciliazione e che, decorso detto termine, saranno applicate le normali procedure di gestione della morosità.

Data e luogo Firma